

АНОТАЦІЯ

Назва дисципліни/освітнього компоненту	Професійне спілкування у роботі психолога
Компонент освітньої програми	Вибірковий
Загальна кількість кредитів та кількість годин для вивчення дисципліни	5,0 кредити / 150 годин
Вид підсумкового контролю	Залік
Мова викладання	Українська
Викладач	МИХАЛЬЧУК Наталія Олександрівна доктор психологічних наук, професор
CV викладача (in) на сайті кафедри	https://www.rshu.edu.ua/kafedry-if
E-mail викладача:	natasha1273@ukr.net

Мета та завдання навчальної дисципліни

Основною метою курсу є формування у здобувачів вищої освіти комунікативних вмінь, навиків, компетентностей, які актуалізуються залежно від ситуації фахового спілкування та поділяються на спеціальні (фахові, предметні): професійні знання, вміння та навички фахового спілкування, володіння вербальними та невербальними засобами експлікації думки в усній та письмовій формах.

Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Теоретико-методологічні основи професійного спілкування в роботі психолога

Тема 1. Теоретико-методологічні основи професійної комунікації. Основи суб'єкт-суб'єктного спілкування в сфері психології.

Тема 2. Предмет психології професійного спілкування в сфері психології. Основні методи дослідження міжособистісної взаємодії та комунікативних здібностей. Структура і зміст професійного спілкування.

Тема 3. Невербальний і вербальний мовленнєві впливи та культура професійного спілкування в сфері психології.

Тема 4. Основні правила ефективного висловлювання та самовираження. Труднощі міжособистісного спілкування, дефіцитне, дефектне та деструктивне спілкування.

Тема 5. Професійне спілкування в роботі психолога та теоретико-методологічні засоби становлення його професійного іміджу.

Тема 6. Ділове та професійне спілкування в роботі психолога. Види публічних виступів та їхня структура.

Тема 7. Комунікативні бар'єри та особливості їх подолання в роботі психолога. Поведінка оратора та використання PR-технологій в сфері психології

Тема 8. Роль комунікативної компетентності й культури у професійній діяльності фахівців у сфері психології. Підтримка уваги аудиторії під час виступу та його завершення. Аргументація мовлення психолога

Тема 9. Техніка успішної презентації. Інформаційний виступ у сфері професійної діяльності психолога і його основні особливості

Тема 10. Комунікативні типи співрозмовників та їхня поведінка в професійному спілкуванні. Техніки успішної професійної комунікації у сфері психології .

Тема 11. Техніка професійної комунікації і тактики спілкування в сфері діяльності психолога. Форми ділового спілкування у сфері професійної діяльності психолога

Тема 12. Основні форми комунікативної поведінки психолога: монолог, діалог, полілог. Комунікації в мережі Інтернет.

Тема 13. Предмет, метод, структура конфліктів в парадигмі професійного спілкування. Основні поняття та категорії конфліктології. Конфлікти і шляхи їх розв'язання.