



Рівненський державний гуманітарний університет
Психолого-природничий факультет
Кафедра вікової та педагогічної психології

Назва дисципліни	Психологія спілкування
Освітня програма	Психологія
Компонент освітньої програми	Вибірковий
Загальна кількість кредитів та кількість годин для вивчення дисципліни	3,0 кредитів/90 годин
Вид підсумкового контролю	Залік
Мова викладання	Українська
Викладач	Березюк Тетяна Петрівна; кандидат психологічних наук, доцент, доцент кафедри вікової та педагогічної психології РДГУ
CV Викладача на сайті кафедри	https://psuhologia.rshu.edu.ua/kafedra/kafedra-vikovoi-ta-pedahohichnoi-psykholohii/sklad-kafedri/9-uncategorised/117-bereziuk-tetiana-petrivna
E-mail викладача	tetiana.bereziuk@rshu.edu.ua

Мета та завдання навчальної дисципліни

Метою вивчення навчальної дисципліни «Психологія спілкування» є сприяння розвитку компетенцій у здобувачів вищої освіти щодо міжособистісної культури спілкування, через вивчення змістовно-структурних аспектів пізнання психічних особливостей особистості, її властивостей, що обумовлюють специфіку поведінкової діяльності, професійного спілкування тощо. Вивчення навчальної дисципліни надає ряд наступних *можливостей та переваг*: *деталізація розуміння процесу міжособистісної взаємодії* (детальне розуміння психологічних аспектів спілкування, що є ключовим для будь-якого психологічного фахівця); *навчання ефективним стратегіям спілкування* (вивчення та розвиток навичок, які допомагають покращити комунікаційні здібності та вирішувати конфлікти в різних контекстах); *розуміння впливу невербального спілкування* (сприяння розвитку навичок розпізнавання невербальних сигналів та використання їх у різних психологічних практиках); *освоєння технік активного слухання* (вміння активно слухати та розуміти інших людей, що є важливим елементом в будь-якій психологічній взаємодії); *розвиток навичок фасилітації групових процесів* (вивчення дисципліни сприяє розвитку умінь керувати та підтримувати групові динаміки).

Завдання курсу:

- засвоєння змісту та завдань теоретичних підходів, експериментально-прикладних досліджень в галузі психології спілкування;
- аналіз науково-методологічних проблем психології спілкування;
- розуміння змісту основних психологічних закономірностей в області ділового спілкування;
- опанування навичками постановки і вирішення дослідницьких завдань в галузі психології спілкування.
- оволодіння технологією ведення комунікативної взаємодії з учасниками ділових переговорів;
- оволодіння методами психодіагностики щодо забезпечення формування інтегральної компетентності в системі міжособистісного спілкування.

Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Теоретико-методологічні основи психології спілкування

Тема 1. Розкриття змісту спілкування як феномену психології.

Тема 2. Проблема особистості – індивідуально-професійний розвиток в процесі спілкування.

Тема 3. Комунікативні та комунікабельні компоненти спілкування.

Тема 4. Загальна характеристика вербального спілкування.

Тема 5. Особливості невербального спілкування.

Тема 6. Соціально-психологічні особливості дефектного спілкування.

Змістовний модуль 2. Психологічні особливості організаційно-професійного спілкування

Тема 7. Психологічна культура ділового спілкування.

Тема 8. Психологічні детермінанти переговорного процесу.

Тема 9. Професійне спілкування фахівців із напрямку підготовки «Психологія».

Тема 10. Психологія конфліктних відносин.