

Назва дисципліни/освітнього компоненту	Конфліктологія
Освітня програма	053 Психологія
Компонент освітньої програми	Вибірковий
Загальна кількість кредитів та кількість годин для вивчення дисципліни	3,0 кредитів/90 годин
Вид підсумкового контролю	залік
Викладач	проф. Корчакова Н.В
Мова викладання	українська
CV викладача (in) на сайті кафедри	http://www.rshu.edu.ua/kafedry-ppf/kafedra-vtpp/sklad-kafedri/121-personalii/565-korchakova-nataliia-viktorivna
Е-mail викладача:	nataliia.korchakova@rshu.edu.ua

1. Мета та завдання навчальної дисципліни

Мета викладання навчальної дисципліни **“Конфліктологія”** полягає у ознайомленні студентів із складним соціально-психологічним феноменом людської взаємодії – конфліктом, його основними ознаками, факторами, що спричиняють його виникнення, способами уникання та засобами ефективного розв’язання конфліктних ситуацій. Оволодіння знаннями з курсу забезпечує основи формування соціально-психологічної компетентності майбутніх психологів.

Завдання викладання дисципліни «Конфліктологія» полягають у:

- Ознайомленні з основними теоретичними засадами конфліктології, структурою та класифікацією конфліктів.
- Вивченні механізмів виникнення, динаміки та факторів, що спричиняють конфлікти у міжособистісній та соціальній взаємодії.
- Опануванні методів дослідження конфліктів та способів їхньої діагностики.
- Формуванні навичок ефективного управління конфліктами та застосування конструктивних стратегій їх розв’язання.
- Розвитку компетентності у сфері медіації та психологічного посередництва у конфліктних ситуаціях.

- Освоєнні методів профілактики міжособистісних конфліктів та розвитку толерантної комунікації.
- Формуванні соціальної відповідальності у професійній діяльності, пов'язаній із вирішенням конфліктних ситуацій

Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Загальна теорія конфлікту

Тема 1. Предмет та завдання конфліктології. Методи вивчення конфліктів.

Тема 2. Сутність та структура конфлікту. Класифікація конфліктів.

Тема 3. Виникнення та динаміка конфлікту.

Змістовний модуль 2. Шляхи конструктивного вирішення та попередження конфлікту

Тема 1. Розв'язання конфлікту.

Тема 2. Посередництво психолога у розв'язанні конфліктів.

Тема 3. Профілактика міжособистісних конфліктів.

Тема 4. Ефективна поведінка у конфліктах, їх конструктивне розв'язання.